

Gebruiksvoorwaarden

Gebruiksvoorwaarden feedbacktool

1. In het kort

De feedbacktool van de Vlaamse Scholierenkoepel is een gratis dienst. De web-app verzamelt geen data voor commerciële doeleinden en houdt zich aan de Wet Bescherming Persoonsgegevens.

Gebruikers van de feedbacktool die zelf polls willen maken, dienen zich aan te melden. Het hiervoor benodigde e-mailadres wordt niet met derden gedeeld. Je ontvangt eenmalig een activerings-mail.

Leerlingen die de feedbacktool gebruiken, blijven volledig anoniem. Er worden geen persoonsgegevens verzameld van leerlingen. Antwoorden die leerlingen geven, zijn anoniem zichtbaar binnen het rapport voor de leerkracht en zullen niet gedeeld worden met derden.

Leraren die de feedbacktool gebruiken, blijven altijd eigenaar van hun eigen data. Dat wil zeggen dat er nooit leraar-specifieke data wordt gedeeld met derden. De Vlaamse Scholierenkoepel registreert wel hoeveel gebruikers er zijn, hoe vaak vragen worden bevroegd en ingevuld, in welke studiejaar en wanneer. Dit doen we voor onderzoeksdoeleinden om de feedbacktool te verbeteren. Deze data zijn volledig losgekoppeld van de account van de leraar. De betrokken leraar en leerlingen blijven anoniem. De antwoorden op open vragen worden niet voor onderzoek gebruikt.

Voor vragen kun je altijd contact opnemen met feedbacktool@scholierenkoepel.be

Meer informatie en instructies over het gebruik van de tool vind je op www.scholierenkoepel.be/feedbacktool

2. Kosten

Het onderhoud, de hosting en ondersteuning van de feedbacktool wordt gratis verzorgd door de Vlaamse Scholierenkoepel, voor alle leraren in het Vlaamse onderwijs die willen werken aan betere lessen en aan een dialoog met leerlingen over onderwijskwaliteit.

De Vlaamse Scholierenkoepel vzw kreeg voor de technische ontwikkeling van de feedbacktool een éénmalige projectsubsidie van de Koning Boudewijn Stichting en de Nationale Loterij in het kader van Veranderwijs.

De feedbacktool mag niet voor commerciële doeleinden worden gebruikt.

3. Privacy & Cookies

3.1 Privacy

Alle persoonsgegevens die de leraar invoert voor het aanmaken van een account blijven beschermd en worden niet met derden gedeeld. Leraren die de feedbacktool gebruiken, blijven altijd eigenaar van hun eigen data. Dat wil zeggen dat er nooit leraar-specifieke data wordt gedeeld met derden. De Vlaamse Scholierenkoepel gebruikt alleen de geregistreerde e-mailadressen om sporadisch contact op te nemen over noodzakelijke informatie die relevant is voor de gebruikers van de feedbacktool, zoals bijvoorbeeld nieuwe vragenlijsten, functionaliteiten, het tijdelijk onderbreken van de webapp voor een technische update, ...

Leerlingen die de feedbacktool gebruiken, blijven volledig anoniem. Er worden geen persoonsgegevens verzameld van leerlingen. Antwoorden die leerlingen geven, zijn anoniem zichtbaar binnen het rapport voor de leerkracht en zullen ook niet gedeeld worden met derden.

De Vlaamse Scholierenkoepel registreert wel hoeveel gebruikers er zijn, hoe vaak vragen worden bevestigd en ingevuld, in welke studie jaren en wanneer. Dit doen we voor onderzoeksdoeleinden om de feedbacktool te verbeteren. Deze data zijn volledig losgekoppeld van de account van de leraar. De betrokken leraar en leerlingen blijven altijd anoniem.

3.2 Cookies

Als je als leraar inlogt en aangeeft dat je ingelogd wilt blijven, worden er twee cookies in je browser geplaatst:

1. Een versleutelde cookie met je gebruikers-id; en
2. Een “remember-token”.

Deze combinatie geeft toegang tot je eigen account. Op het moment dat je uitlogt, worden beide cookies verwijderd.

4. Beveiliging

De beveiliging van de feedbacktool verloopt in drie stappen:

1. Zo min mogelijk gevoelige data verzamelen;
2. De data goed beveiligen;
3. Gebruikers uitdagen om een goed wachtwoord te gebruiken.

Hieronder worden de verschillende stappen in meer detail besproken.

4.1 Zo min mogelijk gevoelige data verzamelen

Er is bij de ontwikkeling van de feedbacktool bewust voor gekozen om geen persoonlijke data van leerlingen te verzamelen. Daarom verloopt het “aanmeldproces” voor leerlingen via een pin die per poll wordt gegenereerd. De data die leraren moeten opgeven, is tot een minimum beperkt. Als je als leraar anoniem wilt blijven, kun je een pseudoniem gebruiken.

De data die in middels de polls worden verzameld, zijn altijd in balans. Als de feedback-onderwerpen positief en gelijkwaardig zijn gekozen, kunnen leerlingen op geen enkele manier een waarde-oordeel geven, en wordt er dus geen gevoelige data over leraren opgeslagen.

Het staat leraren vrij om open vragen toe te voegen. De antwoorden hierop kunnen gevoelig zijn. Alleen leraren hebben toegang tot de antwoorden op deze vragen. Leraren zijn er zelf verantwoordelijk voor dat ze deze antwoorden niet per ongeluk delen.

4.2 De data goed beveiligen

De beveiliging van de feedbacktool berust op de volgende peilers:

- **Versleuteld internetverkeer.** De app is SSL-gecertificeerd en versleutelt al het internetverkeer (inclusief cookies) tussen de *client* en de *server*.
- **Versleutelde gebruikerswachtwoorden.** De wachtwoorden die gebruikers kiezen, worden *hashed* opgeslagen door middel van *bcrypt*. Op deze manier kan zelfs iemand met volledige toegang tot de database nooit achterhalen wat het originele wachtwoord was.
- **Ingebouwde Symfony beveiliging.** De app is gebouwd in Symfony en gebruikt verschillende ingebouwde beveiligingsmaatregelen:
 - *Cross-Site Forgery Protection* (waarmee de formulieren automatisch beschermd worden tegen externe injectie van (kwaadaardige) data);
 - *Strong Parameters* (waarmee alleen specifieke data in formulieren kan worden verzonden);
 - *SQL Injection Prevention* (waarmee externe gebruikers geen kwaadaardige toegang tot de database kunnen krijgen).
- **Browser én Server checks.** Bij het kiezen van een gelijk aantal tops en tips wordt zowel in de browser als later op de server gecontroleerd of er inderdaad evenveel tops als tips zijn gegeven. Zo niet, dan wordt de stem niet meegenomen.
- **Veilige en onzichtbare wachtwoorden.** De wachtwoorden die door de admin worden gebruikt zijn extreem veilig en zijn alleen in versleutelde vorm opgeslagen in de app.

4.3 Leraren uitdagen om een goed wachtwoord te gebruiken

De leraren die met de feedbacktool werken, hebben toegang tot hun eigen data door middel van hun e-mail en wachtwoord. Het is dus belangrijk dat leraren sterke wachtwoorden kiezen. Op die manier wordt de kans minimaal dat iemand (of een computerprogramma) per toeval de goede combinatie van e-mail en wachtwoord invult. Sterke wachtwoorden verkleinen ook de kans dat iemand fysiek kan “spieken” als een wachtwoord wordt ingevuld.

de feedbacktool vereist een wachtwoord van minstens 6 karakters, maar roept leraren op om een zo sterk mogelijk wachtwoord te kiezen.

5. Disclaimer

- Het gebruik van de feedbacktool is volledig op eigen risico.
- De ontwikkeling van de app is naar beste weten en met de grootste zorg uitgevoerd. de Vlaamse Scholierenkoepel en de Admin kunnen echter niet instaan voor de juistheid en de volledigheid van de informatie op feedbacktool.scholierenkoepel.be en zijn dan ook niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan als gevolg van onjuistheid, onvolledigheid of onrechtmatigheid van de informatie die via de webapp wordt aangeboden.
- De Vlaamse Scholierenkoepel en de Admin zijn niet aansprakelijk voor het als gevolg van een storing niet toegankelijk cq. beschikbaar zijn van app voor de gebruiker.
- De feedbacktool is technisch gebaseerd op de app onzeles.nl . OnzeLes is ontwikkeld onder Creative Commons Licentie “Naamsvermelding-NietCommercieel-GelijkDelen 2.0 Nederland” (CC BY-NC-SA 2.0 NL). OnzeLes mag dus niet voor commerciële doeleinden worden gebruikt.
- Deze Gebruikersvoorwaarden kunnen te allen tijde gewijzigd worden. Gebruikers zullen daar per e-mail van op de hoogte worden gesteld.